

POLITICA DELLA QUALITÀ

LA MISSION DI PARS

La storia della PARS nasce dal desiderio e dalla speranza suscitata in alcuni dall'incontro con due grandi educatori dei nostri giorni, don Pierino Gelmini e don Luigi Giussani, e dal grande cambiamento vissuto da Pio Carosi, dopo una lunga storia di tossicodipendenza, negli ultimi anni della sua vita. Da questi incontri è nato il desiderio di aiutare la ripresa dei giovani più difficili.

Con il tempo la mission della Cooperativa si è ampliata e consiste "nell'operare a più livelli nel campo dell'educazione, della prevenzione, della cura e dell'assistenza in favore di "soggetti svantaggiati" sia essi giovani adulti in stato di difficoltà, portatori di handicap, minori, anziani in condizioni di difficoltà sociali, economiche o psicofisiche, malati di alzheimer, tossicodipendenti, alcolizzati, ludopatici, soggetti disagiati, emarginati, discriminati in genere".

Fulcro di ogni intervento ed aspetto centrale della cultura della Cooperativa è infatti il tentativo di rispondere in maniera totalizzante alle problematiche poste, al fine di garantire il benessere globale della persona, nel rispetto della sua dignità.

LA VISION DI PARS

Nel perseguire la propria mission, **PARS** intende operare una presa in carico globale, rispettando l'individualità della persona, mediante un approccio integrato e multidisciplinare, collaudato attraverso l'esperienza dei suoi professionisti, che si realizzzi nel lavoro in équipe.

I RIFERIMENTI VALORIALI

Centralità della persona – La persona viene posta al centro dell'intervento, con le sue risorse, le sue complessità e la sua storia. I percorsi offerti vengono modellati sui bisogni specifici della persona e sulla sua lettura della realtà, così da aiutarla al esprimere al meglio le risorse di cui dispone per raggiungere il più elevato livello di benessere fisico, psichico e sociale.

Eguaglianza – L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di egualanza dei diritti dei cittadini. Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non vengono quindi effettuate distinzioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinione politiche.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Imparzialità - Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate sui criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità - L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni. Nel caso di funzionamento irregolare che non dipenda da volontà del cliente, PARS si impegna ad adottare tutte le misure atte a evitare ogni rischio di interruzione del servizio, per garantirne la continuità dell'assistenza.

Partecipazione, Involgimento - L'utente viene coinvolto attivamente nella creazione del suo progetto. Costituisce elemento imprescindibile per la riuscita degli interventi anche la partecipazione dei familiari e/o di persone significative per l'ospite, nonché dei Servizi che hanno in carico l'utente.

Integrazione - Per garantire l'efficacia degli interventi le equipe collaborano attivamente e costantemente con i diversi Servizi coinvolti nella presa in carico dell'utente.

Efficacia ed efficienza - PARS adotta le più adeguate misure per assicurare la massima soddisfazione possibile con il miglior utilizzo delle risorse e soluzioni organizzative disponibili, nel rispetto dei principi d'egualanza ed imparzialità.

Etica - Pars gestisce i servizi secondo criteri di eticità: tutto il personale si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto della dignità e della salute degli utenti. Tutto il personale, sia dipendente che non, è tenuto inoltre ad attenersi alle norme e principi deontologici propri della professione svolta, nonché al Codice Etico adottato dalla Cooperativa.

Trasparenza - Per rendere chiare e trasparenti le condizioni di erogazione dei servizi, PARS mette a disposizione del cittadino materiale informativo in molteplici modalità nonché servizi di orientamento e pronta accoglienza mediante il proprio personale referente per ogni specifico servizio.

Tempestività - La Cooperativa si pone l'obiettivo di rispondere in modo tempestivo alle necessità manifestate dagli utenti. La tempestività è altresì intesa in senso più ampio come intercettazione di nuovi bisogni e di risposta immediata e innovativa agli stessi.

Prevenzione - La Cooperativa è consapevole che l'elemento fondamentale e imprescindibile nella sua azione è l'attività di prevenzione, finalizzata all'incremento della conoscenza, dell'informazione e della tutela.

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'IMPEGNO DI PARS

PARS si propone di portare avanti i seguenti **Impegni**:

- ✓ Rispetto delle leggi in vigore e della normativa applicabile;
- ✓ Rispetto dei requisiti applicabili;
- ✓ Rispetto della normativa sui contratti di lavoro;
- ✓ Garantire l'erogazione dei Servizi nei tempi e nei modi programmati e richiesti dall'utenza/enti committenti-invianti;
- ✓ Garantire la qualità dei servizi erogati;
- ✓ Soddisfazione delle aspettative delle parti interessate;
- ✓ Monitoraggio dei processi;
- ✓ Gestire le professionalità e la qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, mettendo in atto piani di formazione e un sistema di valutazione e sviluppo delle competenze;
- ✓ Assicurare l'integrazione del sistema qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- ✓ Promozione dell'utilizzo dell'approccio per processi;
- ✓ Promozione della logica basata sulla prevenzione del rischio (risk-based thinking);
- ✓ Garanzia della disponibilità delle risorse per il funzionamento e la continua efficacia del sistema di gestione della qualità;
- ✓ Miglioramento continuo del Sistema di Gestione della qualità, nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Estensione della UNI 10881 all'interno delle case di riposo e residenze protette gestite dalla PARS;
- ✓ Promuovere l'aggiornamento del Modello 231/2001.

POLITICA DELLA QUALITÀ

GLI OBIETTIVI DI PARS

Nell'ambito di queste premesse, PARS si pone quindi una serie di **obiettivi** che seguono le linee strategiche sopra indicate:

✓ ***Obiettivi di Attività:***

- Mantenere, implementare e innovare i rapporti di partenariato e la collaborazione con altre realtà del no-profit ed Istituzioni per la creazione di sinergie e di reti;
- Attivare processi di integrazione con il territorio e la comunità locale;
- Sviluppare l'attività di advocacy nei confronti delle Autorità Sanitarie e Sociali locali e regionali;
- Garantire la flessibilità nell'erogazione delle prestazioni;
- Condividere i protocolli e le prassi sviluppate dalla Cooperativa con le organizzazioni del territorio;
- Implementare e mantenere i nuovi requisiti relativi all'autorizzazione e accreditamento per le strutture sanitarie e sociali della Cooperativa;
- Sviluppare le attività connesse alla gestione del rischio clinico e la creazione di uno specifico know how;
- Sviluppare attività finalizzate al miglioramento dell'accessibilità e dell'accoglienza dell'utente;
- Supportare gli ospiti delle strutture PARS nella fase di reinserimento e integrazione sociale;
- Attivare nuove strutture per le dipendenze patologiche e strutture per minori;
- Aggiudicarsi la gestione di nuovi servizi in appalto;
- Revisionare e riorganizzare i ruoli e le responsabilità interne, sviluppando costantemente le sinergie fra le funzioni della Cooperativa;
- Promuovere la cultura della qualità e della sicurezza attraverso un sistema di informazione, partecipazione, collaborazione e di controllo qualitativo interno ed esterno;
- Potenziare le attività di tipo B della Cooperativa;
- Verificare e monitorare l'evoluzione normativa sulla Concorrenza e gli atti conseguenziali;
- Adeguamento alla normativa sul terzo settore.

✓ ***Obiettivi di risorse:***

- Rilanciare i settori più produttivi e a maggiore utilità per il territorio;
- Rendere più efficiente il processo di selezione e inserimento del personale;
- Garantire la formazione di base e specifica per tutto il personale;
- Favorire la possibilità di crescita professionale e flessibilità all'interno dell'organizzazione,

POLITICA DELLA QUALITÀ

anche in riferimento al rischio di burn-out del personale;

- Monitorare il livello di obsolescenza delle attrezzature e della strumentazione a disposizione delle strutture per garantirne l'ammodernamento;
- Informatizzare e digitalizzare i processi dell'organizzazione per renderne più efficiente la gestione;
- Attivare politiche di fundraising;
- Razionalizzare l'uso delle risorse;
- Attivare canali adeguati per ottenere finanziamenti per attività formative.



Obiettivi di Salute:

- Ampliare la gamma dei servizi offerti nei diversi settori in risposta alle esigenze della popolazione e del territorio;
- Sviluppare servizi innovativi in risposta a bisogni emergenti della Comunità locale;
- Sviluppare l'attività di prevenzione anche per le dipendenze digitali e da gioco d'azzardo nonché quelle relativi a droga e alcol;
- sviluppare attività di informazione ed educazione per genitori e insegnanti.

Data 12/02/2024

Firma Presidente del C.D.A.

