

# BILANCIO SOCIALE 2022



PARS

— *“Pio Carosi”* —

# INDICE

• <b>Indice</b> .....	<b>1</b>
• <b>Premessa e metodologica</b> .....	<b>2</b>
• <b>Informazioni generali</b> .....	<b>3</b>
• <b>Chi siamo</b> .....	<b>5</b>
Mission e Vision .....	6
Attività Statutarie .....	7
Contesto di Riferimento.....	8
• <b>Struttura, governo e amministrazione</b> .....	<b>9</b>
Organigramma .....	10
Consiglio di amministrazione .....	11
Collegio Sindacale .....	15
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo .....	16
Consistenza e Composizione .....	18
• <b>Persone che operano per l'ente</b> .....	<b>19</b>
Personale e volontari.....	20
CCNL e Compensi .....	22
Attività e formazione .....	24
• <b>Obiettivi, stakeholders e attività</b> .....	<b>25</b>
Obiettivi e stakeholders .....	26
Attività .....	29
Attività di tipo A: area adulti.....	30
Attività di tipo A: Area giovani e minori.....	31
Attività di tipo A: Area famiglie e disagio.....	32
Attività di tipo B: Area inserimento lavorativo persone svantaggiate.....	33
• <b>Situazione economico-finanziaria</b> .....	<b>34</b>
• <b>Altre informazioni</b> .....	<b>38</b>

# PREMESSA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale PARS è stato concepito e redatto in conformità al decreto del 4 luglio 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro.

Il periodo di riferimento per tutte le attività rendicontate è l'anno solare 2022.

La Cooperativa Sociale PARS "Pio Carosi" è impegnata da anni a fianco di coloro che vivono una situazione di fragilità, gestendo molteplici servizi socio sanitari, educativi ed assistenziali rivolti a bambini, ragazzi diversamente abili e in genere a persone che vivono una situazione di fragilità.

Con questa edizione del Bilancio sociale, la Cooperativa si prefigge di raccontare all'esterno in modo sintetico ma efficace, le attività, i risultati, le sfide e gli obiettivi raggiunti nel 2022, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale generato da PARS.

Il Bilancio Sociale ha una valenza rendicontativa, comunicativa e gestionale. Fornisce nel periodo di riferimento (quello dell'anno di esercizio che nella fattispecie è l'anno 2022) informazioni monetarie, qualitative e quantitative che descrivono ed informano sulle scelte promosse dalla PARS.

Allo stesso tempo rappresenta uno strumento di controllo di gestione e supporto alle scelte della Cooperativa. Uno strumento attraverso il quale PARS si rende ancor più trasparente, chiara, comparabile, ecc... Il Bilancio Sociale rappresenta anche lo strumento che consente nel tempo di misurare l'impatto sociale del lavoro realizzato, ovvero la trasformazione generata nel contesto sociale in cui PARS opera.

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla Cooperativa, rispettando tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali. I dati sintetizzati in questo documento sono stati forniti da diverse figure professionali appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, area personale, area commerciale, referente della qualità.

## **Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito della cooperativa;
- Deposito presso la Camera di Commercio.

# **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Ad Agosto 2022 l'Assemblea dei soci ha approvato un nuovo Statuto con cui sono state apportate le seguenti principali modifiche:

- Modifica della denominazione sociale;
- Previsione nell'oggetto sociale anche delle attività di tipo b, facendo diventare la Pars Cooperativa ad oggetto plurimo.

DENOMINAZIONE	Cooperativa Sociale PARS "Pio Carosi" Impresa Sociale ETS
SEDE LEGALE	Civitanova M., via G. Carducci n. 107/B CAP 62012
TELEFONO	0733/434861
INDIRIZZO PEC	nicoletta.capriotti@pec.pars.it
PARTITA IVA	1191980430
CODICE FISCALE	93011660433
N. REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO	MC - 126743
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa – impresa sociale
DATA ATTO DI COSTITUZIONE	22/04/96
PRESIDENTE DEL CDA	Nicoletta Capriotti
ALTRE SEDI	Sede operativa – C.da Cigliano n. 15, Corridonia (MC), 62014 U L– C.da Mornano n. 26, Civitanova Marche (MC), 62014 U L– C.da Gabbi, Corridonia (MC), 62014 U L– L.go Pierucci n. 5, Sarnano (MC), 62028 U L – C.da Col Venale n.27, Camporotondo di Fiastrone (MC), 62020 U L – Via Campo Boario n. 29, Recanati (MC), 62019 UL – Via Colli Bellavista n.85, Morrovalle (MC) 62010 UL – Via Galileo Galilei n. 15, Porto San Giorgio (FM), 63822 U L– L.tà Teglia n. 12, Montefortino (FM), 63858 U L –Via Santa Lucia, 31/B Montefortino (FM), 63858 U L – Via Regina Teodolinda n. 5, Segrate (MI), 20090
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	La Cooperativa Sociale PARS opera nel territorio della Regione Marche. In particolare organizza e gestisce servizi sociali, sanitari, socio-assistenziale ed educativi nei comuni delle province di: Macerata, Fermo, Ancona.

# CHI SIAMO



# CHI SIAMO



## MISSION

La storia PARS nasce dal desiderio e dalla speranza suscitata in alcuni dall'incontro con due grandi educatori dei nostri giorni, don Pierino Gelmini e don Luigi Giussani, e dal grande cambiamento vissuto da Pio Carosi, dopo una lunga storia di tossicodipendenza, negli ultimi anni della sua vita. Da questi incontri è nato il desiderio di aiutare la ripresa dei giovani più difficili, unendo l'azione educativa con le risorse offerte dalla medicina e dalla psicologia.

Fulcro di ogni intervento ed aspetto centrale della cultura della Cooperativa è infatti il tentativo di rispondere in maniera totalizzante alle problematiche poste, al fine di garantire il benessere globale della persona, nel rispetto della sua dignità.



## VISION

L'originalità del metodo di lavoro di PARS nell'attività di assistenza, cura e riabilitazione della persona segue un approccio integrato, collaudato attraverso l'esperienza dei suoi professionisti, che si articola in almeno quattro riconoscibili dimensioni di intervento:

- educativa;
- psicologica;
- assistenziale;
- terapeutica.

Le quattro dimensioni sopra indicate vengono sviluppate in un approccio multidisciplinare, utilizzato nel lavoro svolto in équipe dai professionisti PARS, nel perseguire una presa in carico globale della persona in difficoltà e nel rispettarne l'individualità.

# Attività statutarie

Dal 2022 la Cooperativa è una cooperativa ad oggetto plurimo, pertanto conformemente a quanto previsto dall'Art. 1, comma 1, lettere "a" e "b" della Legge 8 novembre 1991, n. 381, la Cooperativa Sociale opera senza finalità lucrative e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e dall'integrazione sociale:

- attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo 112/2017 (attività di tipo A).
- lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (attività di tipo B).

## Altre attività svolte in maniera secondaria / strumentale

Dai privati nell'anno sono stati raccolti risorse per un importo pari a 32.382,45€ tramite attività di mailing

## Imprese partecipate dalla PARS

B.C.C. di Civitanova Marche e Montecosaro  
B.C.C. Di Recanati e Colmurano  
Cooperativa Sociale San Michele Arcangelo Onlus

## Imprese che detengono partecipazioni in PARS

Fondazione San Riccardo Pampuri Onlus

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti...)

Cooperativa soc. Koinonia Onlus  
Cooperativa soc. S. Michele Arcangelo  
Associazione Fraternità S. Michele Arcangelo  
Associazione Parsifal Onlus  
Associazione Ut Re Mi Onlus  
UNICOOP  
Confcooperative  
Coop. Soc. Medihospes  
Coop. Soc. Polis  
Coop. Soc. Universiis  
Coop. Soc. Il Camaleonte  
Coop. Soc. Il Mosaico  
Coop. Soc. Il Nodo  
A.cu.di.pa.  
Scuola di Musica "Lino Liviabella"  
Associazione UtReMi Onlus

### Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale P.A.R.S., “Prevenzione, Assistenza, Reinserimento Sociale”, nasce come Associazione nel giugno del 1990 e diviene Cooperativa Sociale a responsabilità limitata nel 30 maggio 1996. È regolarmente iscritta nel Registro Prefettizio al n.165 della sezione Produzione e Lavoro e al n.20 della Sezione Cooperazione Sociale e all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Settore A nonché di essere iscritto nella sezione B dell’Albo regionale Regione Marche delle Cooperative Sociali ai sensi della vigente normativa Decreto nr. 53 del 19/10/2022.

La Pars è inoltre ente del terzo settore iscritta al Runts.

Ad oggi le attività e i servizi offerti dalla Cooperativa sono orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di giovani e adulti in stato di difficoltà, portatori di handicap, minori, extracomunitari ed immigrati in condizione di fragilità, anziani in condizioni di difficoltà sociali, economiche o psicofisiche, malati di alzheimer, tossicodipendenti, alcolizzati, persone con disturbo da gioco di azzardo, soggetti disagiati, emarginati e/o discriminati in genere.

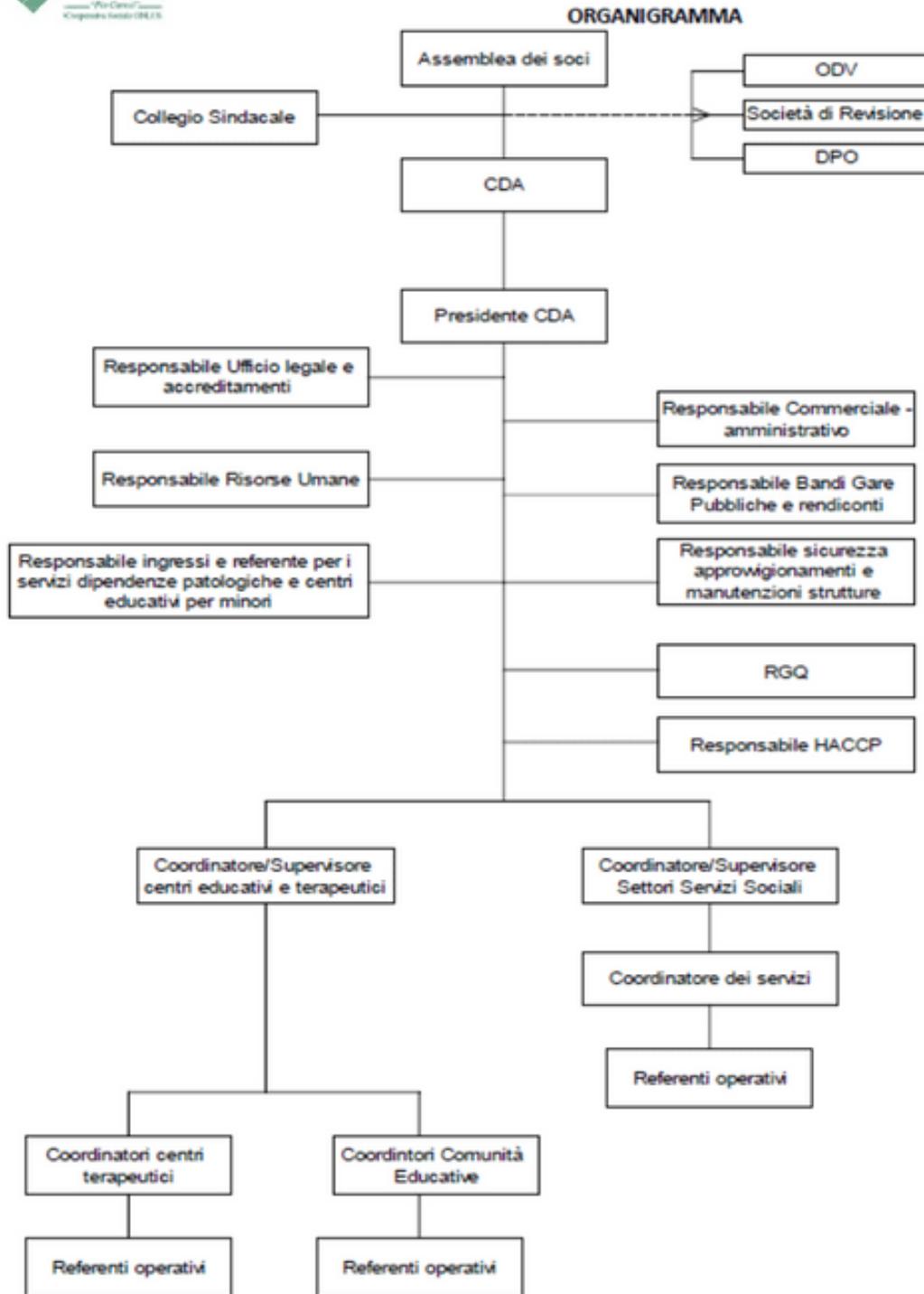
I servizi erogati sono per lo più erogati in convenzione con il SSN ovvero erogati sulla base di contratti di appalto in essere con vari enti pubblici locali (Comuni, Unione Montana, Regione Marche...).

In ogni caso tutte le attività terapeutiche, educative, formative ed assistenziali si svolgono in stretto contatto con diverse realtà territoriali quali A.S.T., Servizi Psichiatrici, Istituti Minorili, con le Province, con la Regione Marche, con i Comuni presso cui sono ubicate le strutture ed i servizi, con gli Enti di formazione, con i Centri per l’impiego, con gli Istituti Scolastici di primo e di secondo livello e con numerose altre realtà territoriali.

La Cooperativa PARS ha eletto il territorio della provincia di Macerata come ambito principale di riferimento costruendo su di esso le sue relazioni più significative con gli interlocutori pubblici, del privato sociale (altre cooperative e organizzazioni del terzo settore) e del privato profit. Con il tempo ha ampliato la propria area di intervento anche alle province limitrofe di Fermo, Ascoli Piceno ed Ancona.

# **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

# ORGANIGRAMMA





# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa PARS (ART. 35 dello Statuto) è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da n. 5 membri, che restano in carica n. 3 anni e comunque fino alla nomina dei loro successori che sono rieleggibili.

L'Assemblea dei Soci è il principale organo decisionale.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri il Presidente ed eventualmente uno o più Vicepresidenti.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce almeno quattro volte l'anno.

Alle adunanze del Consiglio partecipa senza diritto di voto il Collegio Sindacale.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi dei poteri di Ordinaria e Straordinaria Amministrazione.

Il numero dei componenti, che dovrà essere sempre dispari, è stabilito dall'Assemblea prima di procedere alla nomina.

**Numero amministratori in carica: 5 (Il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato nel 2022).**

Un numero di componenti del Consiglio di Amministrazione superiore al 50% deve essere nominato dai Soci Cooperatori.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:



# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOMINATIVO	NOMINA	CARICA
CAPRIOTTI NICOLETTA	Presidente consiglio amministrazione Data atto di nomina 13/07/2022 Data di prima iscrizione 01/04/2009 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024  Consigliera Data atto di nomina 13/07/2022 Data di prima iscrizione 01/04/2009 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024	Presidente Consiglio Amministrazione
FUSELLI FRANCESCA	Consigliera Data atto di nomina 13/07/2022 Data di prima iscrizione: 28/01/2021 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024	Consigliere



# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOMINATIVO	NOMINA	CARICA
COSTANTINI IRENE	Consigliera Data atto di nomina 13/07/2022 Data di prima iscrizione 28/04/2022 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024	Consigliere
BERDINI GIUSEPPE	Consigliere Data atto di nomina 13/07/2022 Data iscrizione 26/08/2022 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024 Data presentazione carica: 29/07/2022	Consigliere
DI GIANGIACOMO ANDREA	Consigliere Data atto di nomina 13/07/2022 Data di prima iscrizione 30/11/2010 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024	Consigliere



# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della Cooperativa nell'anno 2022 si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 99%.

Tra i temi trattati se ne elencano di seguito alcuni:

- Attività anno 2021 e piano annuale attività anno 2022, da sottoporre all'Assemblea dei Soci;
- Sottoscrizione contratto per lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione edilizia mediante usufruzione del superbonus 110% dl. 34 del 19/05/2020 e dei relativi incarichi professionali;
- Approvazione lavori in parte agevolabili con supersismabonus 110% e SuperEcoBonus 110%;
- Dimissioni di un consigliere e nomina per cooptazione del sostituto;
- Proroga approvazione bilancio;
- Richiesta finanziamento chirografario;
- Riduzione dei fidi commerciali
- Lettura ed approvazione Bilancio al 31/12/2021 e relativi allegati;
- Lettura Relazione del Collegio Sindacale;
- Lettura Relazione della Società di revisione contabile;
- Decadenza e recesso soci;
- Ammissione soci.



## COLLEGIO SINDACALE

L'art. 39 prevede la nomina, da parte dell'Assemblea, di un Collegio Sindacale composto di n. 3 membri effettivi e n. 2 supplenti, scelti anche tra i Soci.

Il Collegio vigila sul rispetto delle leggi e dello Statuto, verifica il corretto adempimento degli obblighi contabili e può accedere a tutti gli atti della Cooperativa.

CARICA	NOME
SINDACO	COMPAGNUCCI ALESSANDRA
SINDACO	PISTARELLI ROBERTO
SINDACO	RASTELLI VANESSA
SINDACO SUPPLENTE	SABBATINI CRISTIANA
SINDACO SUPPLENTE	ZALLOCCO EUSEBIO



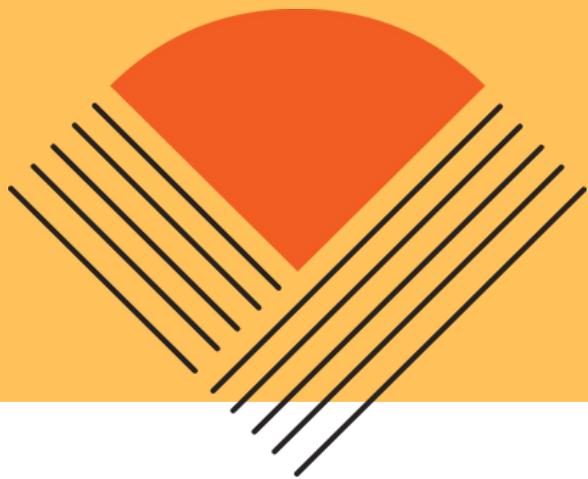
# MONITORAGGIO SVOLTO DAGLI ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa:

Il Collegio ha svolto la propria attività di controllo. Nell'anno 2022 non ha effettuato rilievi.

REVISORI CONTABILI/SOCIETÀ DI REVISIONE: SOCIETÀ DI REVISIONE: ALEPH AUDITING S.R.L.

La Società ha effettuato la propria attività di revisione legale dei conti. Ha svolto positivamente la propria attività.



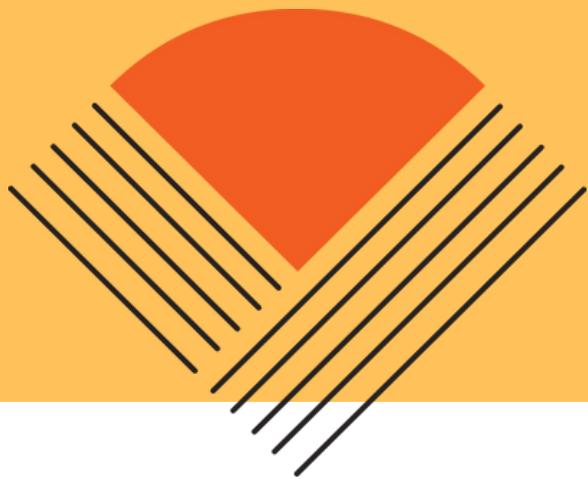
# MONITORAGGIO SVOLTO DAGLI ORGANI DI CONTROLLO

## Organismo di Vigilanza (D.lgs. n. 231)

L'OdV è composto da due membri:

CARICA	NOME
PRESIDENTE ORGANO DI VIGILANZA	RENATO COLTORTI (avvocato)
MEMBRO ORGANO DI VIGILANZA	ALESSANDRO BENIGNI (dottore commercialista)

L'organismo non ha effettuato rilievi per l'anno 2022.



# CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale

LA COMPAGINE ASSOCIATIVA AL 31/12/2022 RISULTAVA ESSERE COMPOSTA DA N. 149 SOCI DI CUI:

SOCI ORDINARI	14
SOCI SOVVENTORI	6
SOCI PRESTATORI	100
SOCI VOLONTARI	29

Nel corso dell'anno il CDA ha deliberato l'ammissione di 5 soci volontari e 1 socio prestatore e il recesso di un socio volontario.

si riportano alcuni dati che mostrano ulteriormente i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione. L'assemblea dei soci nel 2022 è stata, infatti, convocata per trattare dei seguenti elementi:

- Compenso amministratori anno 2022;
- Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso il 31/12/2021, relazione sulla gestione, relazione del Collegio Sindacale, relazione della società di Revisione Indipendente e deliberazioni relative;
- Approvazione Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2021;
- Ratifica nomina per cooptazione consigliere cda;
- Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione
- Rinnovo cariche Collegio Sindacale;
- Modifica dello statuto sociale;

**PERSONE CHE  
OPERANO  
NELL'ENTE**



# PERSONALE E VOLONTARI

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente nell'anno (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.



## DIPENDENTI



## INTERINALI





# PERSONALE E VOLONTARI

## SOCI VOLONTARI



## OCCASIONALI



## COLLABORATORI





# CCNL E COMPENSI

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

La Cooperativa Sociale PARS applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL COOPERATIVE SOCIALI L. 381-91 TERZIARIO del 28 marzo 2019, con codice alfanumerico identificativo T151.

## STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

### Retribuzioni

Nella tabella che segue viene indicato il valore massimo e il valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti della PARS sulla base della differenziazione delle tipologie di inquadramento contrattuale.

LIVELLO CONTRATTUALE	VALORE MINIMO RETRIBUZIONE	VALORE MASSIMO RETRIBUZIONE
<b>A1</b>	€ 16.310,06	€ 18.404,29
<b>A2</b>	€ 16.460,73	€ 18.601,93
<b>B1</b>	€ 17.227,60	€ 18.913,16
<b>C1</b>	€ 18.527,73	€ 19.738,95
<b>C2</b>	€ 19.082,70	€ 20.385,42
<b>C3</b>	€ 19.646,12	€ 21.650,50
<b>D1</b>	€ 20.264,27	€ 21.834,02
<b>D2</b>	€ 20.723,95	€ 26.134,55





# CCNL E COMPENSI

LIVELLO CONTRATTUALE	VALORE MINIMO RETRIBUZIONE	VALORE MASSIMO RETRIBUZIONE
<b>D3</b>	€ 22.061,78	€ 28.003,55
<b>E1</b>	€ 22.061,78	€ 28.097,68
<b>E2</b>	€ 24.819,34	€ 27.881,23
<b>F1</b>	€ 28.314,13	€ 31.459,41
<b>F2</b>	€ 33.056,79	€ 40.767,10

## Compenso Amministratori e Collegio Sindacale

Anche nel 2022 per gli Amministratori non sono stati previsti compensi.  
Il Collegio Sindacale ha percepito nell'anno 2022 un compenso pari ad Euro 10.400,00 €.  
La Società di Revisione ha compenso di 15.000 €

## Rimborsi Volontari

Ai volontari sono stati corrisposti rimborsi spese nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2 co. 4 Legge 381/1991 e art. 17 co. 4 Dlgs. 117/2017



# ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Il piano di formazione 2022 è stato definito sulla base dell'analisi dei fabbisogni di competenze del personale impiegato e della normativa cogente in fatto di obbligo formativo nonché dai fabbisogni formativi individuati nel corso del 2021.

Visto la cessazione dello stato di emergenza sanitaria, si è tornati progressivamente allo svolgimento dei corsi di formazione in presenza. Mantenendo, in ogni caso, qualora possibile e funzionale alla partecipazione del personale, anche la possibilità di corsi di formazione a distanza o in forma mista.

Si indicano di seguito alcuni momenti formativi del 2022:

- Corsi di formazione di aggiornamento in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/08) condotto da incaricati dell'azienda di consulenza in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro "BIO TRE SERVIZI" e "CED servizi" coordinato dal RSPP aziendale;
- Corso di formazione BLSD;
- equipe e supervisioni;
- Incontri interni di aggiornamento e formazione sugli aggiornamenti dei protocolli terapeutico assistenziali;
- incontri interni di aggiornamento e formazione svolti dal personale dell'ufficio qualità aventi ad oggetto le specifiche procedure predisposte nell'ambito del sistema di gestione della qualità e corso di formazione relativo ai nuovi requisiti normativi in materia di autorizzazione e accreditamento;
- Corso di formazione per gli autorizzati al trattamento dei dati sulla base della normativa vigente in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 679/2016 e D.lgs 196/2003);
- formazione sul rischio clinico;
- formazione richiesta dai nuovi requisiti di accreditamento;
- formazione su tematiche specialistiche;



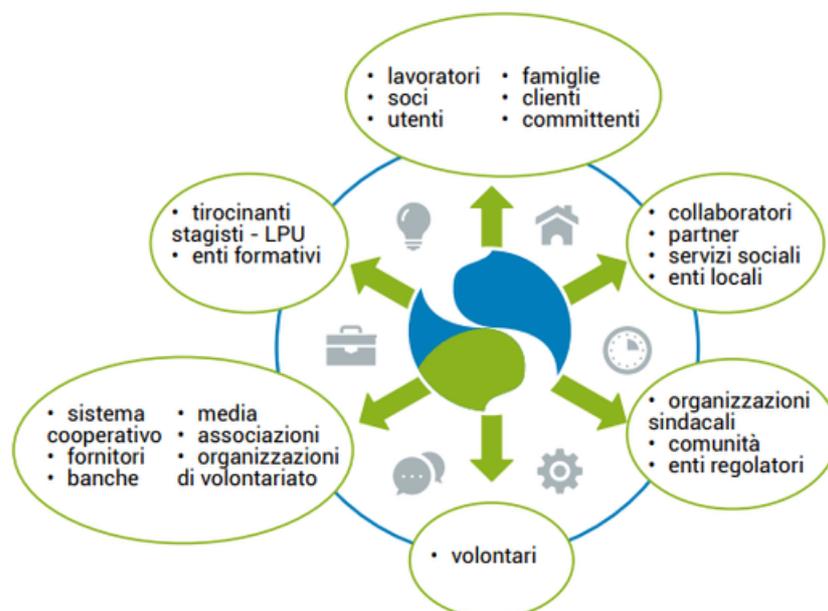
# **OBIETTIVI, STAKEHOLDERS E ATTIVITÀ**

# OBIETTIVI E STAKEHOLDERS

Gli obiettivi vengono declinati operativamente da tutte le funzioni e tutti i servizi coinvolti, perseguiti attraverso l'attuazione di opportune azioni, monitorati sistematicamente ed, infine, valutati. Nei confronti delle parti interessate la Coop si pone gli obiettivi di: • orientare le proprie attività in coerenza con le modificazioni e le evoluzioni del proprio contesto di riferimento in termini di bisogni, risorse, opportunità; • progettare e gestire servizi coerenti con i bisogni dei cittadini in collaborazione con gli enti locali e con le istituzioni socio sanitarie; • promuovere azioni di sistema (cooperazione sociale, movimento cooperativo, forme organizzate della comunità locale) volte a sviluppare opportunità di crescita economica, sociale e politica del territorio; • stringere collaborazioni con altri enti/ organizzazioni per l'offerta dei servizi, siano essi fornitori, clienti o partner. La Programmazione è una funzione strategica per ogni organizzazione perché le permette di proiettarsi in avanti, di guardare al futuro, di pre-vedere le sfide che dovrà affrontare e così potersi attrezzare per tempo, pianificando le azioni opportune.

## Mappa dei portatori di interesse

Di seguito riportiamo una mappa sintetica dei principali interlocutori che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali PARS, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati





# OBIETTIVI E STAKEHOLDERS

La mappatura dei principali stakeholder comprende: personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività. La complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema PARS e dall'altra con i servizi e le amministrazioni centrali e locali che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento. Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con le quali PARS collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove sono presenti attività, che a livello nazionale. Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diverse autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e/o degli standard richiesti.



# OBIETTIVI E STAKEHOLDERS

## Stakeholders interni

- soci
- organi di amministrazione
- persone dell'organizzazione (personale dipendente e collaboratori)

## Stakeholders esterni

- Amministrazioni centrali europee
- Amministrazioni locali di I° e II° livello (Regioni, Province, ATS)
- Amministrazioni Nazionali - centrali e periferiche (Ministero Interno - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero Politiche della Famiglia, ecc)
- Servizi Sociali e Sanitari
- Servizi al Lavoro (pubblici e privati)
- Sistemi penitenziari regionali
- Tribunali per minori
- Istituti di Istruzione I° e II° grado, Università e Enti di ricerca
- Enti terzi
- Servizi alle imprese (es. Camere di Commercio)
- Parti Sociali e Datoriali (es. Confcooperative)
- Assicurazioni
- Finanziatori sia istituzionali (es: banche) che non (privati che effettuano donazioni)
- Competitor Nazionali e Regionali (cooperative - fondazioni)
- Fornitori (Cancelloni)
- Enti partner
- Clienti (utenti, familiari, enti invianti /committenti)





# ATTIVITÀ

Le attività svolte dalla Cooperativa coerentemente agli obiettivi prefissati nel 2022 sono le seguenti:

- Sviluppo di rapporti di partenariato e collaborazione con altre realtà del no-profit ed Istituzioni per la creazione di sinergie e di reti;
- Attivazione di processi di integrazione con il territorio e la comunità locale;
- Sviluppo dell'attività di advocacy nei confronti delle Autorità Sanitarie e Sociali locali e regionali;
- Implementazione e mantenimento dei nuovi requisiti relativi all'autorizzazione e accreditamento per le strutture sanitarie e sociali della Cooperativa;
- Ampliamento della gamma dei servizi offerti nei diversi settori in risposta alle esigenze della popolazione e del territorio;
- Sviluppare l'attività di prevenzione anche per le dipendenze digitali e da gioco d'azzardo nonché quelle relativi a droga e alcol;
- Sviluppare attività di informazione ed educazione per genitori e insegnanti.
- Garantire la flessibilità nell'erogazione delle prestazioni;
- Adeguamento alla normativa sul terzo settore;
- Monitorare il livello di obsolescenza delle attrezzature e della strumentazione a disposizione delle strutture per garantirne l'ammodernamento;
- Razionalizzare l'uso delle risorse.

Tali macro attività sono eseguite sia tra le attività di tipo "A" che in quelle di tipo "B".

Le attività di tipo "A" svolte dalla Cooperativa si snodano su 3 macro-aree strettamente collegate tra loro:

- AREA ADULTI;
- AREA GIOVANI E MINORI;
- AREA FAMIGLIE E DISAGIO.

Nelle attività di tipo "B" vi rientrano tutte le attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



## ATTIVITA' DI TIPO A: AREA ADULTI

Le attività PARS indirizzate ad utenti adulti appartengono principalmente a tre settori:

- **settore terapeutico-riabilitativo.** La Cooperativa gestisce strutture convenzionate con le Aziende Sanitarie, operanti a regime residenziale e/o diurno. Le Comunità realizzano più specificatamente attività di prevenzione, cura e riabilitazione psico-fisica, sociale e lavorativa di soggetti dipendenti da sostanze di abuso e con disturbo psichici correlati. Dopo oltre venticinque anni di attività nel settore, PARS ha visto crescere quantitativamente e qualitativamente l'impegno e l'esperienza nel settore della "doppia diagnosi", acquisendo una specializzazione nel settore che è stata ufficialmente riconosciuta dalla Regione Marche. I percorsi terapeutici prevedono anche attività di formazione al lavoro. Nella fase finale del programma, infatti, in collaborazione con gli altri Enti del Terzo Settore e con aziende del territorio, vi è la possibilità di intraprendere un graduale inserimento dell'utente nei tessuti socio-lavorativo del territorio, attraverso esperienze di volontariato e tirocini.
- **Inserimento socio-lavorativo:** sviluppo di progetti di tutoring socio-educativo, non limitato al semplice supporto;
- **Disabili:** La Cooperativa gestisce/ eroga servizi educativi/assistenziali presso Centri socio educativi riabilitativi per disabili a carattere semiresidenziale nonché presso strutture residenziali come Comunità Socio Educativa Riabilitativa a carattere residenziale; e Aziende Socio Sanitarie. Vengo inoltre erogati servizi di Sollievo;
- **Anziani:** rientrano in tale area i servizi socio-sanitari, assistenziali, alberghieri ed accessori rivolti ad anziani in forma residenziale presso case di riposo, residenze protette, e centri diurni Alzheimer; nonché servizi di assistenza domiciliare anziani come anche il progetto HOME CARE PREMIUM.



# ATTIVITA' DI TIPO A: AREA GIOVANI E MINORI

La Cooperativa Sociale PARS "Pio Carosi" è impegnata da anni nel settore del disagio minorile e giovanile, gestendo servizi educativi ed assistenziali rivolti a bambini e ragazzi diversamente abili o in situazione di fragilità.

Gli interventi erogati sono volti a favorire, in stretta collaborazione con le famiglie, la socializzazione, l'inclusione sociale e l'armonico sviluppo psicofisico della persona. I Servizi dell'Area Giovani e Minori si snodano attraverso due categorie principali, distinte sulla base del target di riferimento.

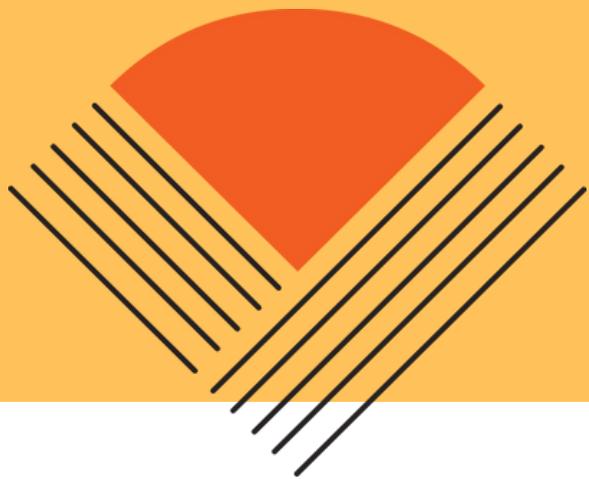
Fanno parte del primo gruppo i **Servizi specifici e strettamente orientati a supportare minori e giovani portatori d'handicap o in condizione di disagio sociale**. Negli anni, infatti, la Cooperativa si è distinta per l'efficace gestione di:

- Comunità Educative per minori;
- Servizi di Assistenza Scolastica e Domiciliare;
- Servizi di Assistenza Educativa e Territoriale;
- Centri Diurni per disabili minori;
- Centri di aggregazione per disabili.

Appartenenti alla seconda categoria sono invece tutti quei **servizi educativi, scolastici e di animazione generalmente rivolti a bambini e ragazzi**:

- Centri di aggregazione e di sostegno allo studio;
- Servizi di pre e post accoglienza scolastica, servizi di accompagnamento sullo scuolabus;
- Interventi di prevenzione e orientamento nelle scuole;
- Asili nido;
- Sportelli informativi.

Accanto a questa articolazione, PARS ha inoltre proposto e sperimentato negli anni una lunga serie di Progetti innovativi, che hanno previsto percorsi più o meno strutturati, ma comunque orientati a sostenere e potenziare risorse e capacità dei giovani utenti e delle loro famiglie.

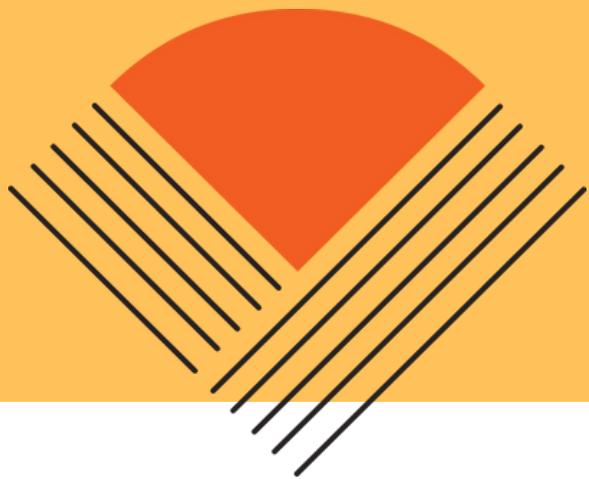


## ATTIVITA' DI TIPO A: AREA FAMIGLIE E DISAGIO

Dell'Area Famiglie e Disagio, fanno parte i servizi della Cooperativa socio assistenziali e sanitari, volti ad offrire **sostegno alle famiglie in situazione di fragilità e difficoltà economica**, specialmente in seguito ai recenti mutamenti economici, sociali e demografici.

Sin dal principio, PARS si è attivata nell'offrire un valido sostegno ai familiari degli ospiti delle proprie Comunità terapeutiche ed educative e alla cittadinanza in generale, mediante la realizzazione di interventi di Counseling ed attività di prevenzione e promozione di stili genitoriali positivi.

Altrettanto importanti sono stati negli anni, gli Sportelli informativi e i Servizi di Segretariato Sociale, gestiti dalla Cooperativa, che garantiscono e facilitano l'accesso del cittadino alle informazioni e alle risorse del territorio, mediante adeguate attività di consulenza ed accompagnamento.



## ATTIVITA' DI TIPO B: AREA INSERIMENTO LAVORATIVO PERSONE SVANTAGGIATE

Ai servizi socio sanitari ed educativi sopra descritti ricompresi nelle attività di tipo “A”, la Cooperativa Pars ha aggiunto anche ulteriori attività diverse finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, inquadrabili nelle attività di tipo “B”. La Pars ha modificato, infatti, il proprio Statuto il 04/08/2022 ampliando l’oggetto sociale con la previsione di tali attività.

Le attività di tipo “A” e “B” sono funzionalmente collegate tra loro al fine di inserire le persone svantaggiate e fragili di cui all’art. 4 della Legge 381 del 1991, compresi utenti o assistiti delle attività e/o dei servizi di cui alla lettera a) dell’art.1, comma 1 della Legge 381/91, in percorsi formativi e di avviamento al lavoro svolti nell’ambito nelle attività diverse di cui alla lettera b) art. 1 comma 1 della Legge 381 del 1991.

**Le attività di tipo B, avviate dalla PARS dopo la modifica Statutaria consistono in attività di pulizia e cura di spazi.**

# **SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA**





# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel 2022 la situazione economica patrimoniale è migliorata. Di seguito si forniscono i risultati.

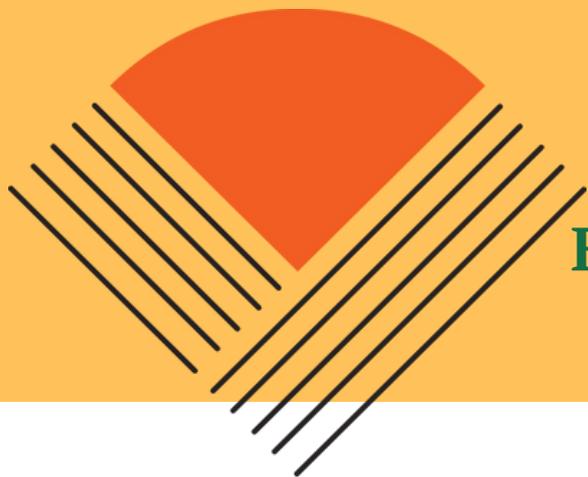
STATO PATRIMONIALE		2022	2021
	<b>ATTIVITA'</b>		
B)	<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>		
	I. Immobilizzazioni immateriali	1.404.818	999.406
	II. Immobilizzazioni materiali	6.284.845	6.047.954
	III. Immobilizzazioni finanziarie	237.670	270.566
C)	<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
	I. Rimanenze	22.862	69.088
	II. Crediti	4.451.117	4.390.720
	III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.158.201	1.252.063
	IV. Disponibilità liquide	5.148.063	3.941.443
D)	<b>RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	370.444	516.792
	<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>19.078.020</b>	<b>17.488.032</b>

PASSIVITA'		2022	2021
A)	<b>PATRIMONIO NETTO</b>		
	I. Capitale sociale	65.660	65.454
	IV. Riserva legale	1.888.152	1.828.234
	VI. Altre Riserve	4.703.534	4.569.716
	IX. Utile (Perdita) d'esercizio	418.235	199.726
B)	<b>FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	14.528	14.528
C)	<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUB.</b>	2.097.584	1.999.994
D)	<b>DEBITI ENTRO ED OLTRE ESERCIZIO</b>	9.123.389	8.369.977
E)	<b>RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	766.938	440.403
	<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>19.078.020</b>	<b>17.488.032</b>



# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

CONTO ECONOMICO		2022	2021
A)	VALORE DELLA PRODUZIONE		
	1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	13.890.220	14.491.884
	5. Altri ricavi e proventi	494.080	494.219
B)	COSTI DELLA PRODUZIONE		
	6. Per materie prime	990.818	1.088.531
	7. Per servizi	1.851.408	2.054.199
	8. Per godimento beni di terzi	81.767	176.267
	9.a. Salari e stipendi	7.303.411	7.685.585
	9.b. Oneri sociali	2.099.243	2.159.357
	9.c. Trattamento di fine rapporto	692.068	624.787
	9.e. Altri costi	-	34.488
	10. Ammortamenti e svalutazioni	397.802	425.636
	11. Variazione delle rimanenze	46.226	106.425
	14. Oneri diversi di gestione	64.198	116.943
	DIFFERENZA A-B	857.359	513.885
C)	PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	-195.877	-154.004
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	661.482	359.881
	20. Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e antic.	243.247	160.155
	<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>418.235</b>	<b>199.726</b>



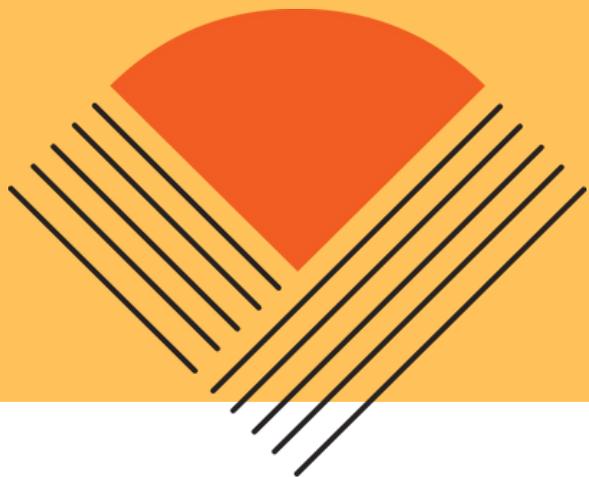
# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2022		2021	
	TOTALI	%	TOTALI	%
<b>RICAVI DI VENDITA</b>				
VENDITE E PRESTAZIONI	13.890.220	96,57%	14491884	96,70%
ALTRI RICAVI E PROVENTI	494.080	3,43%	494219	3,30%
<b>RICAVI NETTI</b>	<b>14.384.300</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.986.103</b>	<b>100,00%</b>
<b>VALORE GLOBALE PRODUZIONE</b>	<b>14.384.300</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.986.103</b>	<b>100,00%</b>
COSTI D'ACQUISTO	990.818	6,89%	1088531	7,26%
VARIAZIONI RIMANENZE	46.226	0,32%	106425	0,71%
COSTI PER SERVIZI	1.851.408	12,87%	2054199	13,71%
GODIMENTO BENI DI TERZI	81.767	0,57%	176267	1,18%
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	64.198	0,45%	116943	0,78%
<b>COSTI INTERMEDI PRODUZIONE</b>	<b>3.034.417</b>	<b>21,10%</b>	<b>3.542.365</b>	<b>23,64%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>11.349.883</b>	<b>78,90%</b>	<b>11.443.738</b>	<b>76,36%</b>
AMMORTAMENTO BENI MATERIALI	235.895	1,64%	251092	1,68%
AMMORTAMENTO BENI IMMATERIALI	161.907	1,13%	174544	1,16%
PROVENTI FINANZIARI	18.760	0,13%	116542	0,78%
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>10.970.841</b>	<b>76,27%</b>	<b>11.134.644</b>	<b>74,30%</b>

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2022		2021	
CONTO ECONOMICO	TOTALI	%FATT	TOTALI	%FATT
LAVORATORI SOCI	1.987.409	18,12%	2.272.403	20,41%
LAVORATORI NON SOCI	8.107.313	73,90%	8.231.814	73,93%
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	243.247	2,22%	160.155	1,44%
CAPITALE DI CREDITO	214.637	1,96%	270.546	2,43%
AUTOFINANZIAMENTO	418.235	3,81%	199.726	1,79%
<b>TOTALE</b>	<b>10.970.841</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.134.644</b>	<b>100,00%</b>

# **ALTRE INFORMAZIONI**





## ALTRE INFORMAZIONI

# SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

PARS è conforme alle seguenti norme:

- UNI 10881:2013 PER LA GESTIONE DEI “SERVIZI - ASSISTENZA RESIDENZIALE AGLI ANZIANI - REQUISITI DEL SERVIZIO”

- ISO 9001:2015 PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ:

- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PREVENZIONE, CURA E RIABILITAZIONE PER PERSONE CON DIPENDENZE PATOLOGICHE ANCHE CON COMORBILITÀ PSICHIATRICA.
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RIVOLTO AD ANZIANI.
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA E DOMICILIARE PER MINORI E MINORI CON DISABILITÀ.
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DIURNA PER ADULTI DISABILI.
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI, ALBERGHIERI ED ACCESSORI RIVOLTI AD ANZIANI IN FORMA RESIDENZIALE.
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI A COMUNITA' EDUCATIVE PER MINORENNI.

Nel mese di Febbraio 2022 la Cooperativa ha ottenuto il rinnovo triennale della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI 10881: 2013.

PARS considera indispensabile concentrare la propria attenzione sugli aspetti intangibili che caratterizzano le prestazioni offerte, quali ad esempio la percezione e la soddisfazione dell'utenza e del personale, al fine di garantire un servizio di alta qualità. L'impegno della Cooperativa in tale ambito d'azione si declina nella creazione di nuove modalità e canali di contatto con i beneficiari dei servizi e con i propri dipendenti per un monitoraggio costante di reclami e segnalazioni e nel miglioramento delle attività di beck-office, per la valutazione della soddisfazione complessiva volta alla programmazione delle opportune azioni correttive.

L'attenzione dedicata ai temi connessi alla qualità del servizio è confermata anche quest'anno dai risultati delle indagini di “Customer satisfaction” realizzate in tutti i servizi PARS.

Anche la conoscenza del personale è alla base di un servizio di qualità. Le capacità di identificare le esigenze reali dei propri dipendenti, e di proporre soluzioni innovative e mirate al cambiamento e al miglioramento continuo, sono tra i punti di forza della gestione PARS.



## ALTRE INFORMAZIONI

### Rilevazione soddisfazione lavoratori e beneficiari del servizio

La soddisfazione viene annualmente rilevata dall'ufficio qualità sia per i beneficiari che per i lavoratori dei servizi oggetto di certificazione qualità. I dati raccolti sono esaminati e discussi nel riesame annuale della Direzione e dei relativi coordinatori di servizio al fine di intraprendere eventuali azioni di miglioramento. Nello specifico sono interessati alla rilevazione della soddisfazione:

- Enti invianti/Enti committenti
- Utenti;
- Lavoratori;
- Familiari.

## PARI OPPORTUNITA'

Nel 2022 la Cooperativa ha redatto il rapporto pari opportunità relativo agli anni 2020-2021

## CONTENZIOSI

Al 31/12/2022 risultano esserci 2 cause attive.